



SÉMINAIRE DE FORMATION

AUDIT DES SINISTRES ET PRESTATIONS EN ASSURANCE

📍 SALY PORTUGAL
07 → 11 DÉCEMBRE 2026

4 JOURS ET DEMI
DURÉE DU SÉMINAIRE

850 000 FCFA
FRAIS D'INSCRIPTION

INCLUS

6 nuitées en pension complète • pauses café •
supports de formation • transport aéroport-hôtel
aller-retour pour les participants venant de l'étranger.

POURQUOI CETTE FORMATION ?

La gestion des sinistres et des prestations est le cœur de métier des assureurs : c'est le moment où la promesse du contrat prend vie pour l'assuré. Une bonne maîtrise du processus favorise la satisfaction et la fidélité des clients, tout en préservant l'équilibre financier de l'assureur.

FINALITÉ DU SÉMINAIRE

Évaluer le dispositif de gestion des sinistres et prestations, assurer la conformité réglementaire et identifier les anomalies afin d'améliorer l'efficacité du dispositif.

OBJECTIFS DE LA FORMATION

- | | | |
|--|---|---|
| 01 Comprendre le cadre juridique et réglementaire. | 02 Maîtriser les spécificités de la gestion des sinistres et prestations. | 03 Optimiser les procédures de gestion. |
| 04 Identifier les principaux risques liés aux sinistres et prestations. | 05 Développer des programmes de travail et des tests de vérification pour l'audit. | 06 Formuler des recommandations et bonnes pratiques. |

PUBLIC CIBLE

Rédacteurs sinistres Auditeurs internes, Contrôleurs internes, Contrôleurs de gestion, Commissaires aux comptes et toute autre personne intéressée

UNE FORMATION OPÉRATIONNELLE

Deux animateurs • une approche pratique • des situations réelles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

01

PRÉSENTATION

Hautement interactive sur PowerPoint

02

ÉCHANGES

Partage d'expériences entre participants

03

CAS PRATIQUES

Situations réelles pour ancrer les acquis

PROGRAMME

PARTIE I

GESTION ET RÈGLEMENT DES SINISTRES ET PRESTATIONS

- Cadre juridique et réglementaire
- Déclaration et ouverture du dossier
- Expertise des dommages
- Détermination de l'indemnité
- Gestion des recours et dossiers contentieux
- Prévention et traitement de la fraude
- Suivi des sinistres coassurance et réassurance

PARTIE II

AUDIT DE LA GESTION DES SINISTRES

- Analyse des procédures
- Outils d'audit : questionnaire CI, tests de vérification, conformité/performance, séparation des tâches, feuille de révélation et d'analyse des problèmes
- Cartographie des risques
- Programmes de travail des principaux cycles
- Audit des ouvertures, provisions (PSAP, IBNR/tardifs, PM...), règlements et sinistralité par branches/garanties
- Audit des recours, contentieux, coassurance et réassurance
- Recommandations et bonnes pratiques

ANIMATEURS



Monsieur Moussa GAYE
EXPERT EN ASSURANCE

Diplômé de l'Institut International des Assurances de Yaoundé. Dans le secteur des assurances depuis 1998 : Gras Savoye Sénégal, Prévoyance Assurances, WAFA Assurances Sénégal et BICIS. Actuellement directeur du développement de ACI Assurance, société française de courtage en assurance.



Monsieur Mor NGOM
EXPERT / CONTRÔLEUR EN ASSURANCE

DESS-A de l'Institut International des Assurances de Yaoundé et Master 2 DFCGAI de l'IAE de l'Université Montesquieu Bordeaux IV. Commissaire contrôleur à la Direction des Assurances, avec 23 ans d'expérience, dont 5 ans en sociétés d'assurances et 18 ans à la Direction des Assurances.

INSCRIPTIONS & CONTACT

Mademoiselle SOW
(+221) 78 421 02 93

contact@cap.sn • capsn2021@gmail.com • www.cap.sn

CABINET ACCÉLÉRATEUR DE PERFORMANCES (CAP)

Ninéa : 008357560 • RC : SN DKR 2021B4324

BP : 7048 Médina/Dakar

Tél. : (+221) 78 421 02 93